

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsbelehrung

### Kurz erklärt:

In dieser Widerrufsbelehrung erfahren Sie, unter welchen Voraussetzungen Sie Ihren Kauf widerrufen können, welche Fristen gelten und welche gesetzlichen Ausnahmen zu beachten sind.

**Die ergänzenden „Kurz erklärt:“-Abschnitte dienen ausschließlich dem besseren Verständnis und verändern die rechtliche Aussage des eigentlichen Rechtstextes nicht.**

---

## Kapitel 1 – Widerrufsrecht

### Rechtstext:

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

### Kurz erklärt:

Wenn Sie als Verbraucher bei NaturGewürz einkaufen, können Sie Ihre Bestellung grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Dafür müssen Sie keinen Grund angeben.

Bitte beachten Sie jedoch, dass das Gesetz für bestimmte Waren Ausnahmen vom Widerrufsrecht vorsieht. Ob eine solche Ausnahme gilt, erläutern wir Ihnen in den folgenden Abschnitten dieser Widerrufsbelehrung.

---

## Kapitel 2 – Ausübung des Widerrufs

### Rechtstext:

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (NaturGewürz, Hans Kragt, Eichenhof 47, 68305 Mannheim, Deutschland, E-Mail: [service@Naturgewuerz.eu](mailto:service@Naturgewuerz.eu)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief, per E-Mail oder über unser Online-Widerrufsformular) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Für Ihren Widerruf können Sie das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Nutzung des Formulars ist jedoch freiwillig.

#### **Kurz erklärt:**

Wenn Sie Ihre Bestellung widerrufen möchten, genügt es, wenn Sie uns innerhalb der gesetzlichen Frist eindeutig mitteilen, dass Sie den Vertrag widerrufen möchten. Dies kann beispielsweise per E-Mail oder per Brief erfolgen.

Sie müssen dafür nicht zwingend das Muster-Widerrufsformular verwenden. Es dient lediglich als Hilfe und kann freiwillig genutzt werden.

## **Kapitel 3 – Folgen des Widerrufs**

#### **Rechtstext:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten für die günstigste angebotene Standardlieferung. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die dadurch entstanden sind, dass Sie eine andere Versandart gewählt haben.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Ihnen entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren abgesendet haben – je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf informiert haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der vierzehn Tage absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

#### **Kurz erklärt:**

Wenn Sie Ihren Kauf widerrufen, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis sowie die Kosten der günstigsten Standardlieferung.

Bitte senden Sie die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Widerruf an uns zurück. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie selbst.

Sobald die Ware bei uns eingegangen ist oder Sie den Versand nachgewiesen haben, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis auf demselben Zahlungsweg, den Sie bei Ihrer Bestellung verwendet haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Wenn die Ware über das zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderliche Maß hinaus genutzt oder beschädigt wurde, kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Wertersatz verlangt werden.

---

## Kapitel 4 – Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

### Rechtstext:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### Kurz erklärt:

In einigen gesetzlich geregelten Fällen besteht kein Widerrufsrecht.

Dies betrifft beispielsweise individuell nach Kundenwunsch angefertigte Produkte, schnell verderbliche Waren oder bestimmte versiegelte Waren, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde und die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht erneut verkauft werden können.

Ob eine gesetzliche Ausnahme im Einzelfall vorliegt, richtet sich nach der jeweiligen Art der Ware und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

---

## Kapitel 5 – Muster-Widerrufsformular

### Rechtstext:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

### Muster-Widerrufsformular

#### An

NaturGewürz  
Hans Kragt  
Eichenhof 47  
68305 Mannheim  
Deutschland

E-Mail: H.Kragt@Naturgewuerz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) *den von mir/uns (\*)* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*):

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

#### **Kurz erklärt:**

Sie müssen dieses Formular nicht verwenden.

Es dient lediglich als Unterstützung, falls Sie Ihren Widerruf schriftlich erklären möchten.

Sie können Ihren Widerruf auch in einer eigenen eindeutigen Erklärung, beispielsweise per E-Mail oder per Brief, an NaturGewürz senden.

**Zusätzlich stellen wir Ihnen auf unserer Webseite im Bereich „Formulare“ ein Online-Widerrufsformular sowie das Muster-Widerrufsformular als PDF zum Herunterladen zur Verfügung. Beide Möglichkeiten dienen als zusätzliche Unterstützung bei der Ausübung Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts.**